



# Politika spoločnosti

Spoločnosť SID spol. s r.o. si je vedomá toho, že iba vysoká kvalita výroby, dodávok a montáže strojnotechnologických častí pre rôzne oblasti, vyžadujúce atypické originálne riešenia a kvalitné servisné služby k týmto zariadeniam, vytvárajú predpoklady k získaniu a udržaniu si zákazníkov.

Dosiahnutie týchto cieľov spoločnosť zabezpečuje efektívnou, produktívnou a stabilnou prevádzkou v súlade s platnými zákonmi a sústavným zlepšovaním svojich výrobných procesov majúcich vplyv na spokojnosť zákazníka a kvalitu produktov.

Spoločnosť SID spol. s r.o. sa zaväzuje zlepšovať a zdokonaľovať systém manažérstva v zmysle noriem STN EN ISO 9001 a zároveň sa chceme stať organizáciou, ktorú zákazníci vyhľadávajú pre jej originálne atypické riešenia, ktoré majú vysokú pridanú hodnotu pre zákazníka a komplexný servis k dodaným výrobkom.

Medzi základné princípy koncepcie riadenia kvality spoločnosti patria:

- zabezpečenie vysokej kvality výrobkov s cieľom v maximálnej miere uspokojiť očakávania zákazníkov
- aktívne presadzovať princíp kvality výrobkov k šíreniu dobrého mena spoločnosti
- udržiavať dobré partnerské vzťahy so svojimi dodávateľmi aj odberateľmi
- dodržiavať zmluvne dohodnuté termíny
- poskytovať výhodné cenové relácie výrobkov, originálne riešenia a nadštandardné zmluvné podmienky
- rešpektovať potreby trhu, čo patrí medzi dôležitú prioritu marketingového riadenia
- dodržiavať právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sa vzťahujú na BOZP

Pre zabezpečenie a splnenie vyššie uvedených princípov sa spoločnosť zaväzuje:

- zlepšovať a zdokonaľovať systém manažérstva v zmysle noriem STN EN ISO 9001 a zároveň sa stať organizáciou, ktorú zákazníci vyhľadávajú pre jej komplexné, originálne riešenia
- stálou modernizáciou technického a materiálneho vybavenia vytvárať optimálny priestor pre rozvoj spoločnosti s dôrazom na jej prosperitu a konkurencieschopnosť
- budovať partnerské vzťahy s dodávateľmi, s cieľom zabezpečenia trvalého rastu ich kvality
- aktivizovať obchodnú činnosť a zamerať sa na nové trhy a nové výrobky
- zvyšovať profesionalitu všetkých zamestnancov spoločnosti ich systematickým vzdelávaním a zvyšovaním kvalifikácie a odbornosti, nakoľko trvalá výchova a vzdelávanie zamestnancov je základným predpokladom prosperity spoločnosti v budúcnosti
- zabezpečovať neustále zlepšovanie spokojnosti zákazníkov a kvalitnými výrobkami v maximálnej miere uspokojovať ich očakávania

Ing. Miroslav Štock  
Konateľ spoločnosti